

PÁLYÁZATI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÖSSZEFOGLALÁSA
RICHTER TETT-MESE PÁLYÁZAT 2023

A jelen adatkezelési tájékoztató összefoglalónak célja röviden bemutatni, hogy a „Richter TETT: Te és a Természettudományok – mesés történetek 2023” pályázattal kapcsolatban (a továbbiakban: „Pályázat”) hogyan kezeljük a gyűjtött személyes adatokat és ez a tájékoztató segít annak jobb megértésében, hogyan gyűjtjük, használjuk fel és kikkel osztjuk meg a személyes adatokat.

KÖZÖS ADATKEZELŐK ÉS A MEGÁLLAPODÁSUK LÉNYEGE

A Pályázat kiírásával és lebonyolításával kapcsolatban

- **A Természettudományos Oktatásért Szabó Szabolcs Emlékére Közhasznú Alapítvány** (nyilvántartási száma: 01-01-0012481; székhely: 1125 Budapest, Felhő utca 5/b., a továbbiakban „Sz2A”),
- az **EKHÓ XXI. Kft.** (Cg.: 11-09-007847; székhely: 2832 Héreg, Fő u. 86., a továbbiakban „Közreműködő”), valamint
- a **Richter Gedeon Nyrt.** (Cg.: 01-10-040944; székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 19-21., a továbbiakban „Richter”),

együttesen „mi” mint közös adatkezelők, akik ezzel kapcsolatban közös adatkezelői megállapodást hoztak létre, amelynek részeként Sz2A-t jelöltük ki közös kapcsolattartónak. E megállapodás részleteit a Teljes Adatkezelési Tájékoztatónk (hiperlink) tartalmazza.

ADATKEZELÉSI CÉLOK ÉS JOGALAPOK

A személyes adatokat az alábbi adatkezelési célokból kezeljük:

1.) Pályázat kezelése és lebonyolítása:

- a Pályázati Szabályzatban és mellékleteiben foglalt feltételek teljesítéséhez szükséges a Te, illetve amennyiben kiskorú vagy, úgy a szüleid (törvényes képviselőid), adatainak a kezelése, beleértve a leadott Pályaművel kapcsolatos nyilatkozataidat és adataidat is.
- a Pályázat lebonyolításának átláthatóságával, a pályázati feltételek ellenőrzésével, csalások kiszűrésével és esetleges panaszok rendezésével, jogi igények megalapozásával, érvényesítésével és védelmével, valamint a nyertes pályázóknak a díjak átadásával kapcsolatos célokból szükséges a pályázók, szüleik (törvényes képviselőik) és mentoraik személyes adatainak a kezelése, amely a jogos érdekünk alapján történik.

2.) Kapcsolattartás, kommunikáció: az adatkezelés célja, hogy kezeljük a hozzánk beérkező kérdéseidet, megkereséseidet; ezen célból jogos érdekünkre támaszkodunk jogalapként.

3.) Felvételek készítése és közzététele: a Pályázattal és a díjátadó rendezvénnyel kapcsolatban a Te, vagy ha még nem múltál el 18 éves, akkor a szüleid (törvényes képviselőid) hozzájárulása alapján fénykép, videó és hangfelvételeket készíthetünk Rólad, amelyet az Sz2A és a Richter a kapcsolódó felhasználási engedély keretei között kezel.

4.) Díjazás: A Richter és az Sz2A a Pályázat nyerteseinek juttatandó díj átadása céljából kezeli a Te, illetve a szüleid (törvényes képviselőid) személyes adatait azért, hogy a kapcsolódó számviteli és adózási jogszabályi kötelezettségeit teljesíteni tudja.

5.) **Felhasználási szerződés kötése a TETT-könyv szerzőivel:** a könyv kiadása céljából kiválasztott Pályaművek szerzőinek személyes adatait a felhasználási szerződés megkötése és nyilvántartása céljából a szerződés végrehajtásához kezeljük.

KIK FÉRHETNEK HOZZÁ A SZEMÉLYES ADATAIDHOZ?

A Pályázatot lebonyolításában résztvevő munkatársaink, a zsűri tagjai és a Közreműködő a „szükséges ismeret” elve alapján férhetnek hozzá a Te, illetve szüleid (törvényes képviselőid) és mentoraid személyes adataidhoz. Ezen túlmenően előfordulhat, hogy jogszabályok alapján bírósági, hatósági és egyéb hivatalos szervek megkövetelik tőlünk a személyes adatok rendelkezésre bocsátását.

AZ ADATVÉDELMI JOGAID

Ha a személyes adataidat a Te vagy a szüleid (törvényes képviselőid) hozzájárulása alapján kezeljük (ilyen eset a felvételek készítése és közzététele kapcsán merül fel), úgy a hozzájárulásodat bármikor, indoklás nélkül visszavonhatod. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. Ezen kívül megillet a hozzáféréshez való jog (tájékoztatást kérhetsz adataidnak kezeléséről), az adataid helyesbítéséhez és a törléshez való jog, valamint bizonyos esetekben az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog a többi jog mellett, és megillet az adathordozhatósághoz való jog is.

Tiltakozáshoz való jog

Abban az esetben, ha jogos érdekünk alapján kezeljük a személyes adatokat (lásd fenti célokat), jogosult vagy arra, hogy a saját helyzetteddel kapcsolatos bármely okból bármikor tiltakozz a személyes adataidnak az általunk történő kezelése ellen, mely esetben nem kezelhetjük tovább a személyes adataidat. Amennyiben megillet a tiltakozáshoz való jog, és e jog gyakorlása megalapozott, akkor a tiltakozással érintett adatkezelési célokból nem kezeljük tovább a személyes adataidat, így például a Veled való kapcsolattartás vagy kommunikáció során. Ugyanakkor fontos szempont, hogy előfordulhat, hogy ilyen esetben nem tudunk Veled kapcsolatba lépni és Téged értesíteni fontos körülményekről.

KAPCSOLAT

További információért olvasd el a Teljes Adatkezelési Tájékoztatónkat (alább) vagy lépj kapcsolatba velünk az tettmesepalyazat@richter.hu e-mail címen.

PÁLYÁZATI TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
RICHTER TETT-MESEPÁLYÁZAT 2023

A jelen adatkezelési tájékoztató célja részletesen bemutatni, hogy a „Richter TETT: Te és a Természettudományok — mesés történetek 2023” pályázattal kapcsolatban (a továbbiakban: „Pályázat”) hogyan kezeljük a gyűjtött személyes adatokat és ez a tájékoztató segít annak teljes körű és részletes megértésében, hogyan gyűjtjük, használjuk fel és kikkel osztjuk meg ezeket a személyes adatokat.

KÖZÖS ADATKEZELŐK	<p>A Pályázat kiírásával és lebonyolításával kapcsolatban</p> <ul style="list-style-type: none">● A Természettudományos Oktatásért Szabó Szabolcs Emlékére Közhasznú Alapítvány (nyilvántartási száma: 01-01-0012481; székhely: 1125 Budapest, Felhő utca 5/b., továbbiakban „Sz2A”),● az EKHÓ XXI. Kft. (Cg. 11-09-007847; székhely: 2832 Héreg, Fő u. 86., továbbiakban „Közreműködő”), valamint● a Richter Gedeon Nyrt. (Cg. 01-10-040944; székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 19-21., a továbbiakban „Richter”), <p>együttesen „mi”, közös adatkezelőként járnak el a Pályázat kiírásával és lebonyolításával kapcsolatban.</p> <p>A felek közötti közös adatkezelői megállapodás lényege szerint az adatvédelmi jogaidat, illetve esetleges kérdéseidet és kéréseidet elsősorban az Sz2A útján gyakorolhatod és intézheted az tettmesepalyazat@richter.hu címre küldött e-maileddel, mivel a Sz2A-t jelöltük ki közös kapcsolattartónak.</p> <p>Természetesen mind a Közreműködő, mind a Richter rendelkezésedre állnak a Pályázat adatkezelési kérdéseivel kapcsolatban.</p>
ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ	<p>A közös adatkezelők közül a Richter adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, akinek az elérhetősége: dataprotection@richter.hu vagy postai levél esetében: Richter Gedeon Nyrt., Jogi és szellemi tulajdonvédelmi főosztály, Adatvédelmi Tisztviselő, 1475 Budapest Pf.: 27.</p>
AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI	<p>A személyes adatokat az alábbi adatkezelési célokból kezeljük:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pályázat kezelése és lebonyolítása:<ol style="list-style-type: none">a. a Pályázati szabályzatban és mellékleteiben foglalt feltételek teljesítéséhez szükséges a Te, illetve amennyiben kiskorú vagy, úgy a szüleid (törvényes képviselőid) adatainak a kezelése, beleértve a leadott Pályaművel kapcsolatos adataidat is.b. a Pályázat lebonyolításának átláthatóságával, a pályázati feltételek ellenőrzésével, csalások kiszűrésével és esetleges panaszok rendezésével, jogi igények megalapozásával, érvényesítésével és védelmével, valamint a nyertes pályázóknak a díjak átadásával kapcsolatos célokból szükséges a pályázók, szüleik (törvényes képviselőik) és mentoraik személyes adatainak a kezelése.2. Kapcsolattartás, kommunikáció: az adatkezelés célja, hogy kezeljük a hozzánk beérkező kérdéseidet, megkereséseidet.3. Felvételek készítése és közzététele: a Pályázattal és a díjátadó rendezvénnyel kapcsolatban a Te, vagy ha még nem múltál el 18 éves, akkor a szüleid (törvényes képviselőid) hozzájárulása alapján fénykép, videó és hangfelvételeket készíthetünk rólad, amelyet az Sz2A és a Richter a kapcsolódó felhasználási engedély keretei között kezel.

	<p>4. Díjazás: a Richter és az Sz2A a Pályázat nyerteseinek juttatandó díj átadása, illetve a díjátadón való részvételhez kapcsolódó költségtérítések adminisztrálása céljából kezeli a Te, illetve a szüleid (törvényes képviselőid) személyes adatait.</p> <p>5. Felhasználási szerződés kötése a TETT-könyv szerzőivel: az Sz2A és a Richter a könyv kiadása céljából kiválasztott Pályaművek szerzőinek személyes adatait a felhasználási szerződés megkötése és nyilvántartása céljából kezeli.</p> <p>A személyes adatok Pályázat során való megadása teljes mértékben önkéntes, azonban azok hiányában (vagy visszavonásuk esetén) nem fogjuk tudni teljeskörűen biztosítani a Pályázatban való részvételedet.</p>
<p>MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK VELED KAPCSOLATBAN?</p>	<p>A fent ismertetett célokból a személyes adatok alábbi típusait kezeljük:</p> <p>1. Pályázati adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ a Pályaműveddel és pályázatoddal kapcsolatos adatok, mint a pályázati kategória és egyedi pályázati azonosítód; ○ a Te neved, születési dátumod, iskolai osztályod, iskolád neve és címe; ○ esetlegesen a további csapattagjaid neve, születési idejük, osztályuk, iskolájuk neve és címe; ○ a mentorod neve, e-mail címe, telefonszáma, és ha pedagógus, akkor az iskolájának neve és címe; ○ a szüleid (törvényes képviselőid) adatai, mint a nevük, e-mail címük; ○ a pályázati kapcsolattartód neve, e-mail címe, telefonszáma; ○ a Pályázattal kapcsolatban tett nyilatkozataiddal, megadott hozzájárulásokkal, felhasználási engedélyekkel kapcsolatos adatok; ○ a díjátadással kapcsolatban a személyazonosság ellenőrzésével kapcsolatos adatok. <p>2. Kommunikációs adatok: így a kérdéseid, megkereséseid, illetve a Veled folytatott kommunikáció.</p> <p>3. Felvétel adatok: a Téged ábrázoló fénykép (képmás), videofelvétel vagy a hangodat tartalmazó önálló hang-, illetve videofelvétel.</p> <p>4. Díjazási adatok: a nyertes pályázók nyertességének ténye, valamint a részükre juttatott díjak mértéke, a díj átvételének igazolásához, esetlegesen a költségtérítések igénybevételéhez szükséges további személyes adatok, mint születési hely, idő, lakcíme, anyja neve, adóazonosítója, kiskorú pályázó esetén a törvényes képviselő ugyanezen adatai, a költségtérítéssel érintett gépjármű forgalmi rendszáma.</p> <p>5. Felhasználási szerződés megkötéséhez szükséges adatok: a kiválasztott szerzők személyes adatai, mint név, szerzői név (ha van), születési hely, idő, lakcíme, anyja neve, kiskorú szerző esetén a törvényes képviselő ugyanezen adatai.</p>
<p>A SZEMÉLYES ADATAIT KEZELÉSÉHEZ ALKALMAZOTT JOGALAPOK</p>	<p>Személyes adataid kezelése során az alábbi jogalapokra támaszkodunk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pályázat kezelése és lebonyolítása: Nyilatkozatba foglalt hozzájárulásod (vagy törvényes képviselőd hozzájárulása) („hozzájárulás”), és a Veled, vagy a szüleiddel (törvényes képviselőiddel) fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges a 679/2016 EU rendelet („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján („szerződés”). ● Pályázat átláthatósága, ellenőrzés, csalás megelőzése, panaszok kivizsgálása, igények érvényesítése: Személyes adataid kezelése jogos érdekünkön alapul a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján („jogos érdek”). ● Kapcsolattartás, kommunikáció: Személyes adataid kezelése jogos érdekünkön alapul a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján („jogos érdek”). ● Felvételek készítése és közzététele: A Te vagy szüleid (törvényes képviselőid) által részükre megadott hozzájárulás a GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint („hozzájárulás”). ● Díjazás: A velünk szemben fennálló jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjára figyelemmel („jogszabályi kötelezettség”).

- **Felhasználási szerződés kötése:** A Veled, vagy a szüleiddel (törvényes képviselővel) fennálló szerződés teljesítéséhez szükséges a 679/2016 EU rendelet („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján („szerződés”).

A közös adatkezelők az adatkezelést megelőzően elvégezték azon érdekmérlegelési teszteket, ahol a személyes adatok kezelése során a maguk vagy más harmadik fél jogos érdekére támaszkodnak. Az elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján a közös adatkezelők álláspontja, hogy a tervezett adatkezelés nem sérti aránytalanul az érintettek jogait és szabadságait.

A Pályázaton részt vevők elvárják a Pályázat lebonyolításával kapcsolatban annak átláthatóságának, a csalások kiszűrésének, valamint az esetleges jogi igények megalapozásának, érvényesítésének és védelmének biztosítását. A Pályázati Partnerek (közös adatkezelők) etikai alapelve a Pályázat átláthatóságának, feddhetetlenségének, a Pályaművek anonimitásának zsűri előtti biztosítása, ezáltal az objektív döntéshozatal megteremtése. Ezért a közös adatkezelők a Pályázat lebonyolításával kapcsolatos, szerződés teljesítéséhez nem szükséges adatokat a jogos érdekük alapján kezelik a Pályázat tisztaságának és végrehajthatóságának céljából. Ezen kívül a nyertesek részére a díjazás juttatása céljából a nyertesek, illetve jutalmazottak esetében szükséges a közös adatkezelők között a vonatkozó személyes adatok átadása.

A közös adatkezelők jogos érdeke továbbá, hogy válaszoljanak a pályázók kérdéseire, megkereséseire és panaszaira, mivel ez a közös adatkezelők önálló érdekében is álló jogos érdeke, a pályázói igények kielégítése, aggályok megoldása. Amennyiben a pályázó közvetlenül kereste meg az Sz2A-t, a Richtert vagy a Közreműködőt kérdésével vagy panaszával, úgy észszerűen számíthat arra, hogy az ezekre adandó visszajelzés során adatai kezelésére sor kerül.

További információért kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot az tettmesepalyazat@richter.hu e-mail címen.

Az alábbi célokból és jogalapok alapján kezelhetjük a Te, szüleid (törvényes képviselőid), csapattársaid vagy mentoraidd személyes adatait:

Adatkezelés célja	Kezelt személyes adatok kategóriái	Jogalap
pályázat kezelése és lebonyolítása	pályázati adatok kommunikációs adatok díjazási adatok	szerződés
pályázat átláthatósága, ellenőrzése, csalás megelőzése, panaszok kivizsgálása, igények érvényesítése	pályázati adatok kommunikációs adatok díjazási adatok	jogos érdek
kapcsolattartás, kommunikáció	kommunikációs adatok	jogos érdek
felvételek készítése és közzététele	felvétel adatok	hozzájárulás

ÖSSZEFOGLALÓ
TÁBLÁZAT AZ
ADATKEZELÉSI
CÉLOKRÓL,
ADATOKRÓL ÉS A
JOGALAPOKRÓL

díjazás	díjazási adatok	jogszabályi kötelezettség
felhasználási szerződés megkötése	pályázati és személyes adatok	szerződés

A személyes adatokat csupán addig kezeljük és tároljuk, ameddig arra szolgáltatásaink és kötelezettségeink teljesítése érdekében szükség van, és szigorúan csupán annyi ideig, amely szükséges azon cél eléréséhez, amely érdekében az adatokat rögzítettük.

A személyes adataidat töröljük, ha már nem szükségesek számunkra.

Adatkezelés célja	Megőrzési idő
Pályázat kezelése és lebonyolítása (beleértve a Pályázat átláthatósága, ellenőrzése, csalás megelőzése, panaszok kivizsgálása, igények érvényesítése eseteit is)	Szerződéses kapcsolat esetén, a személyes adatokat a polgári jogi elévülés időtartamára, azaz 5 évig őrizzük meg. A szerződésekben, kommunikációban és az üzleti levelekben tárolt személyes adatokra jogszabályban meghatározott megőrzési követelmények vonatkoznak, amelyek a számviteli dokumentumokra irányadó legalább 8 évig terjedő őrzési időt írnak elő.
Kapcsolattartás, kommunikáció	Bármely panasszal vagy jogi igénnyel kapcsolatos személyes adatot a polgári jogi elévülés időtartamáig őrizzük meg (azaz 5 évig).
Felvételek készítése és közzététele	Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a felhasználási engedélyben megjelölt időtartamig.
Díjazás	A számviteli dokumentumokra irányadó legalább 8 évig terjedő őrzési időt írnak elő a jogszabályok, míg adójogi kötelezettségek teljesítéséhez az adott naptári év végétől számított 5 évig szükséges a vonatkozó adatok megőrzése az irányadó adójogi szabályok alapján.

**MEDDIG
ŐRIZZÜK MEG A
SZEMÉLYES
ADATAIDAT?**

Személyes adataidat harmadik személyek számára a következő okok esetén továbbíthatjuk:

- **Egyes harmadik személyek részére:** adataidat továbbíthatjuk külső tanácsadók (így ügyvédek) részére jogi követelésekre történő válaszadás céljából.
- **Szolgáltatók:** belső eljárásunk támogatása érdekében harmadik fél által nyújtott IT szolgáltatásokat és rendszereket használunk.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Tevékenysége
DiMa.hu Kft.	4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó	tárhelyszolgáltatás
Microsoft Corporation		A JungleMail szolgáltatás a Microsoft által működtetett és nyújtott levelező rendszerbe

**KIK FÉRNEK
HOZZÁ A
SZEMÉLYES
ADATAIDHOZ?**

		<p>(Microsoft M365) beépülő e-mail és hírlevélküldő applikáció, így a Microsoft rendszerén keresztül fut.</p>
<p>Az ADATVÉDELMI JOGAID</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hatósági és egyéb hivatalos szervek: hatósági és egyéb hivatalos szervek részére, így felügyeleti hatóságok kérelme alapján jogszabályokban foglaltak szerint, vagy jogaink vagy ügyfeleink, személyzetünk vagy vagyonunk biztonsága érdekében. <p>Hozzájárulás visszavonása: Ha a személyes adataidat a Te, vagy a szüleid (törvényes képviselőid) hozzájárulása alapján kezeljük, úgy a hozzájárulásodat bármikor, indokolás nélkül visszavonhatod. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. Ezen túlmenően az alábbi adatvédelmi jogok illetnek meg:</p> <p>Hozzáféréshez való jog: jogosult vagy arra, hogy igazolást/visszajelzést kapjál tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult vagy arra, hogy ezen személyes adataidhoz hozzáférést kapjál.</p> <p>Helyesbítéshez való jog: jogosult vagy arra, hogy kérésedre helyesbítsük az rád vonatkozó, pontatlan személyes adatokat.</p> <p>Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog): jogosult vagy személyes adataid törlését kérni.</p> <p>Az adatkezelés korlátozásához való jog: bizonyos esetekben, a kérelmed alapján korlátozzuk a személyes adataid kezelését. Ilyen esetben az adatokat kizárólag jogszabály által meghatározott célokból kezelhetünk.</p> <p>Az adathordozhatósághoz való jog: jogosult vagy arra, hogy a rád vonatkozó, rólad a mi rendelkezésünkre álló személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapd, továbbá jogosult vagy arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.</p> <p>Tiltakozáshoz való jog:</p> <div data-bbox="319 1496 1481 1753" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Jogos érdekünkön alapuló adatkezelésünk esetében jogosult vagy arra, hogy a saját helyzetteddel kapcsolatos bármely okból bármikor tiltakozz a személyes adataidnak az általunk történő kezelése ellen, mely esetben nem kezelhetjük tovább a személyes adataidat. Amennyiben megillet a tiltakozáshoz való jog, és e jog gyakorlása megalapozott, akkor a tiltakozással érintett adatkezelési célokból nem kezeljük tovább a személyes adataidat.</p> </div> <p><i>Fenti jogaidat a tettmeseपालyazat@richter.hu címre küldött email útján gyakorolhatod. Amennyiben a közös adatkezelők adatkezelésével kapcsolatban kérdésed vagy észrevételed merülne fel, keress minket a megjelölt elérhetőségeinken.</i></p>	

A fentiekén túl az alábbi jogorvoslati jogaid vannak:

Panaszhoz való jog: panasszal fordulhatsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1362 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), mint a közös adatkezelők felügyeleti hatóságához adatvédelmi ügyekben.

Bírósághoz fordulása joga (perindítás): jogod van a közös adatkezelők ellen bírósághoz fordulnod, ha megítélésed szerint a közös adatkezelők a személyes adataidat a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezelik. A pert - választásod szerint - a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatod.

Javasoljuk és kérjük, hogy a hatósághoz fordulást vagy a bírósági eljárás megindítását megelőzően vedd fel a kapcsolatot velünk az általad kifogásolt helyzet egyeztetése és megoldása érdekében.

Budapest, 2023. szeptember 18.